

INFORMATII UTILE GRECIA

- bine de stiut inainte de a face o rezervare-

Rezervari “EARLY BOOKING”

Hotelurile acorda discounturi semnificative daca se fac rezervari si plati pana la o anumita data (de regula pana la sfarsitul lui aprilie), dar trebuie stiut ca aceste rezervari au un regim special, si anume:

1. Nu se accepta nici un fel de modificare (de nume, perioada, tip camera, servicii etc.) – de aceea trebuie sa fiti foarte siguri ca puteti sa mergeti in concediu in perioada respectiva.
2. ANULARILE SE PENALIZEAZA 100%, DIN VALOAREA HOTELULUI, indiferent cu cate zile inainte de plecare faceti aceasta anulare (deci nu sunt valabile penalitatile cuprinse in contractul incheiat intre agentie si turist) sau de motivul anularii (boala, probleme familiale, etc)
3. REDUCEREA DE EARLY BOOKING SE APLICA NUMAI LA TARIFUL DE CAZARE.
4. PENTRU A CALCULA REDUCEREA AFERENTA PACHETELOR, VA RUGAM APLICATI EARLY BOOKING LA TARIFUL INDIVIDUAL
5. PLATA SE FACE INTEGRAL IN 5 ZILE LUCRATOARE DE LA PRIMIREA CONFIRMARII
6. Va rugam sa luati in considerare toate conditiile inainte de a face rezervari early booking , pentru a evita discutiile viitoare in caz de modificare sau anulare.

CLASIFICAREA HOTELURILOR

Clasificarea hotelurilor este facuta in functie de normele tarii respective.

Pretul cazarii intodeauna va poate fi un ghid foarte bun in alegerea serviciilor si conditiilor unui hotel. Cu cat pretul este mai mare cu atat creste calitatea si oferta serviciilor.

Hotelurile in Grecia de regula sunt amplasate in statiuni (sate) foarte mici sau la cativa kilometri de centrul oraselor. Astfel, daca va alegeti un hotel din centrul oraselor veti putea profita de viata de noapte dar nu veti avea acces la o plaja deosebita. Izolatia fonica a camerelor nu este intotdeauna foarte buna. Cu cat hotelul se afla situat mai aproape de centrul oraselor, sau de zonele de agrement, cu atat zgomotul este mai puternic. Deci, cine doreste liniste si plaja trebuie sa aleaga un hotel mai departe de centru.

CAMERELE

Repartizarea camerelor revine in sarcina conducerii hotelurilor respective si acest lucru nu poate fi influentat de agentie. Orice probleme legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva la receptia hotelului . In cazuri exceptionale, trebuie intocmita o reclamatie care sa poarte semnatura receptionerului sau a reprezentantului local si care va fi prezentata agentiei la revenirea din excursie, in timp util – conform capitolului referitor la reclamatii din conditiile generale de vanzare.

Camera cu doua paturi are dimensiuni standard. Camera cu trei paturi inseamna, de obicei, camera cu doua paturi, in care se introduce un pat suplimentar. In cazuri speciale, se pot solicita si doua paturi suplimentare, insa acest lucru duce la micșorarea considerabila a spatiului.

Pentru camerele single se plateste un supliment, diferit de la un hotel la altul. Unele hoteluri ofera camera dubla in regim single, deoarece nu dispun de camere cu un singur pat. Acest lucru nu inseamna ca suplimentul de single nu trebuie platit.

Unele camere, desi mai scumpe, nu au balcon.

Aducem la cunostinta ca, in hoteluri este interzisa introducerea alimentelor si bauturilor. Acest lucru este permis doar la hotelurile care au chichinetă sau la vile-apartamente.

În conformitate cu normele internaționale, camerele **se eliberează până la ora 12**, însă puteți prelungi ora eliberării camerei contra cost și dacă e posibil, la recepție. De regulă, în ziua sosirii cazarea se **face cel mai devreme la ora 14**. Sosirea mai devreme sau plecarea mai târziu nu va îndreptățește să folosiți camera după ora 12.

MASA

Programele cu demipensiune, încep de regulă cu cina din ziua sosirii și se încheie cu micul dejun din ziua plecării. Uneori masa se pierde datorită sosirii târzii sau plecării la ore matinale (va rugăm să verificați orele de zbor la care mai adăugați 2 ore (în plus sau în minus) pentru a vedea dacă aveți timp să mai luați masa.

De obicei felurile de mâncare aparțin bucătăriei internaționale, însă există și mâncăruri din bucătăria națională. Există un bogat sortiment de salate și mâncăruri cu legume. Felul în care este servită masa (meniu sau buffet) este specificat în descrierea fiecărui hotel. Micul dejun continental include de obicei cafea sau ceai, produse de patiserie, unt, gem sau cascaval. Salamul sau oul nu sunt servite întotdeauna. Micul dejun în regim de bufet suedez înseamnă că, în funcție de categoria hotelului și obiceiurile locale, se servesc diverse feluri de mâncare, la alegere. De obicei, există produse de patiserie, cafea, ceai, sucuri, diferite prăjituri, fructe, ouă, gemuri, cascaval, mezeluri. Cu cât categoria hotelului este mai mare, cu atât există mai multe feluri de mâncare. Cina și prânzul meniu înseamnă de fapt aperitiv (salate) sub formă de buffet și felul principal, care este servit la masa, la alegere de pe lista de meniuri. Și această listă de meniuri este funcție de categoria hotelului: cu cât hotelul este de categorie mai mare, cu atât lista este mai variată. Băuturile nu sunt incluse în preț. Excepție fac hotelurile cu regim "all inclusive" – și acolo la marea majoritate se oferă doar băuturi autohtone (cele de import se plătesc), care sunt servite, la pahar de sticlă sau plastic.

SEZON. EXTRA-SEZON

În extra-sezon se poate întâmpla, din lipsa de clienți, hotelurile să limiteze sau să suspende funcționarea anumitor facilități, să modifice orele de deschidere/închidere a anumitor facilități. Este posibil ca paleta de opțiuni pentru petrecerea timpului liber să nu fie la fel de bogată ca în sezonul de vară. În schimb, există mai mult spațiu, mai multă liniște, personalul hotelier are mai mult timp să se ocupe de turiști.

EXCURSIILE FACULTATIVE

În toate destinațiile pe care vi le punem la dispoziție va aștepta o gamă variată de excursii facultative. Acestea sunt organizate de agențiile turistice locale și dacă aveți reclamații cu privire la organizarea și desfășurarea programelor facultative, trebuie să le rezolvați la fața locului. Reclamația nu este valabilă dacă este făcută la întoarcerea în țară. Același lucru este valabil și pentru închirieri de mașini.

TRANSPORTUL ANIMALELOR

Animalele vii nu se transportă în cabina avionului. Transportul lor este posibil în spațiul destinat bagajelor, în compartimente special destinate acestui scop. Marea majoritate a hotelurilor nu acceptă animale de companie.

APA, TENSIUNEA CURENTULUI ELECTRIC

De regulă nu se folosește apa de la robinet pentru băut. Apa de la robinet poate fi folosită pentru igiena dentară. Pentru băut, se recomandă apa îmbuteliată. Uneori, poate avea loc o cadere a curentului electric pentru o perioadă scurtă, ceea ce duce la oprirea sistemului de climatizare.

De asemenea majoritatea hotelurilor au program de funcționare a aerului condiționat și a topoganelor cu apă.

ACTE, BIJUTERII - SEIFURI

Nu recomandăm ca în concediu să aveți asupra dvs. bijuterii scumpe. Depuneți documentele, banii, cecurile, cartile de credit și toate obiectele de valoare în seif. Dacă în camera nu există seif, acesta poate fi închiriat la recepție.

PLAJELE SI PROTECTIA CONTRA RAZELOR SOLARE

La plajele publice are acces si populatia locala, care este mai putin galagioasa decat suntem noi obisnuiti, iar saltelele de plaja sau umbrelele de soare sunt in contra cost. Distantele de la hotel pana la plaja sunt descrise orientativ in catalog, pentru fiecare destinatie. Este indicata folosirea cremelor si uleiurilor cu factor ridicat de protectie.

INSECTELE

De exotismul tarilor calde apartin si insectele. Este recomandat, de exemplu, sa aveti mijloace de protectie impotriva tantarilor.

Aceasta face parte integrata din contractul de prestari servicii turistice.