

## INFORMATII UTILE - bine de stiut inainte de a face o rezervare

### CLASIFICAREA HOTELURILOR

Clasificarea hotelurilor este facuta in functie de normele tarii respective.

Pretul cazarii intodeauna va poate fi un ghid foarte bun in alegerea serviciilor si conditiilor unui hotel. Cu cat pretul este mai mare cu atat creste calitatea si oferta serviciilor. In Antalya, hotelurile de 5\* aflate in statiuni au in oferta toata gama de servicii (dar fara o viata de noapte deosebita), astfel incat sa nu fie nevoie sa parasiti hotelul daca nu doriti. In Kusadasi, Bodrum, Marmaris sunt statiuni mai mici, cu plaje frumoase departe de centru si cu viata de noapte intense in centru. Astfel, daca va alegeti un hotel din centru veti putea profita de viata de noapte dar nu veti avea acces la o plaja deosebita. Izolatia fonica a camerelor nu este intodeauna foarte buna. Cu cat hotelul se afla situat mai aproape de centrul oraselor, sau de zonele de agrement, cu atat zgomotul este mai puternic. Deci, cine doreste liniste si plaja trebuie sa aleaga un hotel mai departe de centru.

### CAMERELE

Repartizarea camerelor revine in sarcina conducerii hotelurilor respective si acest lucru nu poate fi influentat de agentie. Orice probleme legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva la receptia hotelului sau cu ajutorul reprezentantului local al agentiei revanzatoare. In cazuri exceptionale, trebuie intocmita reclamatie care sa poarte semnatura receptionerului sau a reprezentantului local si care va fi prezentata agentiei la revenirea din excursie, in timp util – conform capitolului referitor la reclamatii din conditiile generale de vanzare. Camera cu doua paturi are dimensiuni standard. Camera cu trei paturi inseamna, de obicei, camera cu doua paturi, in care se introduce un pat suplimentar (care poate fi un pat extensibil). In cazuri speciale, se pot solicita si doua paturi suplimentare, insa acest lucru duce la micșorarea considerabila a spatiului. Pentru camerele single se plateste un supliment, diferit de la un hotel la altul. Unele hoteluri ofera camera dubla in regim single, deoarece nu dispun de camere cu un singur pat. Acest lucru nu inseamna ca suplimentul de single nu trebuie platit. Unele camere, desi mai scumpe, nu au balcon. Aducem la cunostinta ca, in hoteluri este interzisa introducerea alimentelor si bauturilor. Acest lucru este permis doar la hotelurile care au chichineta sau la vile-apartamente.

In conformitate cu normele internationale, camerele **se elibereaza pana la ora 12**, insa puteti prelungi ora eliberarii camerei contra cost si daca e posibil, la receptie. De regula, in ziua sosirii cazarea se **face cel mai devreme la ora 14**. Sosirea mai devreme sau plecarea mai tarziu nu va indreptateste sa folositi camera dupa ora 12.

### MASA

Programele cu demipensiune, incep de regula cu cina din ziua sosirii si se incheie cu micul dejun din ziua plecarii. Uneori masa se pierde datorita sosirii tarzii sau plecarii la ore matinale. De obicei felurile de mancare apartin bucatariei internationale, insa exista si mancaruri din bucataria nationala. Exista un bogat sortiment de salate si mancaruri cu legume. Felul in care este servita masa (meniul sau buffet) este specificat in descrierea fiecarui hotel. Micul dejun continental include de obicei cafea sau ceai, produse de patiserie, unt, gem sau cascaval. Salamul sau oul nu sunt servite intodeauna. Micul dejun in regim de bufet suedez inseamna ca, in functie de categoria hotelului si obiceiurile locale, se servesc diverse feluri de mancare, la alegere. De obicei, exista produse de patiserie, cafea, ceai, sucuri, diferite prajituri, fructe, oua, gemuri, cascaval, mezeluri. Cu cat categoria hotelului este mai mare, cu atat exista mai multe feluri de mancare. Cina si pranzul meniu inseamna de fapt aperitiv (salate) sub forma de buffet si felul principal, care este servit la masa, la alegere de pe lista de meniuri. Si aceasta lista de meniuri este functie de categoria hotelului: cu cat hotelul este de categorie mai mare, cu atat lista este mai variata. Bauturile nu sunt incluse in pret. Exceptie fac hotelurile cu regim "all inclusive" – si acolo la marea majoritate se ofera doar bauturi autohtone (cele de import se platesc), care sunt servite, la paharde sticla sau plastic.

### SEZON. EXTRA-SEZON

In extra-sezon se poate intampla, ca din lipsa de clienti, hotelurile sa limiteze sau sa suspende functionarea anumitor facilitati, sa modifice orele de deschidere/inchidere a anumitor facilitati. Este posibil ca paleta de optiuni pentru petrecerea timpului liber sa nu fie la fel de bogata ca in sezonul de varf. In schimb, exista mai mult spatiu, mai multa liniste, personalul hotelier are mai mult timp sa se ocupe de turisti.

### EXCURSIILE FACULTATIVE

In toate destinatiile pe care vi le punem la dispozitie va asteapta o gama variata de excursii facultative. Acestea sunt organizate de agentile turistice locale si daca aveti reclamatii cu privire la organizarea si desfasurarea programelor facultative, trebuie sa le rezolvati la fata locului. Reclamatia nu este valabila daca este facuta la intoarcerea in tara. Acelasi lucru este valabil si pentru inchirieri de masini.

### BAGAJE

Intentia de transport al bagajelor voluminoase (biciclete, surf etc) si al altor echipamente sau obiecte trebuie comunicata agentiei Kusadasi inca de la inscriere. Transportul acestora se va realiza contra cost. Limita maxima admisa (gratuit) este de 20 kg/persoana. Pentru fiecare kg in plus, se plateste o taxa suplimentara care difera de la o companie aeriana la alta.

### TRANSPORTUL ANIMALELOR

Animalele vii nu se transporta in cabina avionului. Transportul lor este posibil in spatiul destinat bagajelor, in compartimente special destinate acestui scop. Marea majoritate a hotelurilor nu accepta animale de companie.

### APA, TENSIUNEA CURENTULUI ELECTRIC

De regula nu se foloseste apa de la robinet pentru baut. Apa de la robinet poate fi folosita pentru igiena dentara. Pentru baut, se recomanda apa imbuteliata. Uneori, poate avea loc o cadere a curentului electric pentru o perioada scurta, ceea ce duce la oprirea sistemului de climatizare.

### **BIJUTERII. SEIFURI**

Nu recomandam ca in concediu sa aveti asupra dvs. bijuterii scumpe. Depuneti documentele, banii, cecurile, cartile de credit si toate obiectele de valoare in seif care, la majoritatea hotelurilor, poate fi inchiriat la receptie daca nu exista in camera.

### **PLAJELE SI PROTECTIA CONTRA RAZELOR SOLARE**

La plajele publice are acces si populatia locala, care este mai putin galagioasa decat suntem noi obisnuiti., iar saltelele de plaja sau umbrelele de soare sunt in contra cost. Distantele de la hotel pana la plaja sunt descrise orientativ in catalog, pentru fiecare destinatie. Este indicata folosirea cremelor si uleiurilor cu factor ridicat de protectie.

### **INSECTELE**

De exotismul tarilor calde apartin si insectele. Este recomandat, de exemplu, sa aveti mijloace de protectie impotriva tantarilor.

*Aceasta face parte integrata din contractul de prestari servicii turistice.*